Ker se program Hale E-Bank skoraj vsako leto izboljšuje in nadgrajuje, predlagamo, da si le-tega nadgradite.

Nadgradnja programa je enostavna in hitra, lahko jo opravite kar preko programa Hal E-Bank.

Opozoriti vas moramo, da vse banke nadgrajevanja programske opreme preko bančnega strežnika ne podpirajo. V primeru, da vaša banka tega postopka ne podpira si, lahko na zadnji strani navodil\*, pomagate nadgraditi s pomočjo spletne strani.



1 V programu Hal E-Bank kliknite na **Orodja** ter izberite možnost **Nadgradnja programa** (**Osveževanje programa**).

| 😑 Hal E-Bank/Per | sonal 19.0.1.00, Copyright © HALCOM d.d. 1996- | 2014                                 |   |
|------------------|--|--------------------------------------|---|
| Datoteka Pogled  | Komunikacija Orodja Pomoč                      |                                      |   |
| ۵۵ 🖻 🖊           | 8 <mark>88   2   6   60   5   6   7   8</mark> | 🛛 🎖 🛛 🐨 🔀 🖉 Plačila v domovini       | • |
| (hal@hl          | ✓ HELPDESK<br>TRŽAŠKA CESTA 118 1000           | Compared and Associated HelpDesk     |   |
|                  | LJUBLJANA                                      | POLJUBNO 💉 😤 03.04.2014 💌 12.01.2015 | * |

2 Program vas opozori, da osveževanje programa prekine delo s Hal E-Bank. Potrdite s klikom na Da (Yes). Program Hal E-Bank se zapre



**3** Odpre se pogovorno okno za posodobitev programa. Izberite banko, s katero poslujete.

| RAIFFEISEN BANKA   |          |
|--|----------|
| 3KS BANK AG, BANČNA PODRUŽNICA<br>FACTOR BANKA<br>HYPO ALPE-ADRIA-BANK   |          |
| KD BANKA   | 1        |
| NOVA LJOBLJANSKA BANKA<br>POŠTNA BANKA SLOVENIJE<br>PROBANKA<br>RAIFFEISEN BANKA<br>SKB BANKA<br>JNICREDIT BANKA SLOVENIJA   |          |
| Opozorilo  |          |
| Med osveževanje programske opreme se   | Posodobi |
| lahko zgodi, da se indikator procesa<br>(modra linija) dlje časa zadrži na enem<br>mestu. Ne poskušajte preklicati<br>osveževanja, dokler se osveževanje ne<br>zaključi oz. dokler ne dobite ustreznega<br>obvestila | Prekliči |

**4** Posodabljanje programa pričnete s klikom na **Posodobi**.



| 3ANKA   |                |     |
|---|----------------|-----|
| Program bo osvežil šifrante in prog   | rame za:       |     |
| PERSONAL_EBANK_INTEGRI  | RAN            |     |
|   |                | -57 |
|   |                |     |
| <u> </u>  |                |     |
| )<br>Opozorilo  |                |     |
| Opozorilo<br>Med osveževanje programske opreme se   | Posod          | obi |
| Dpozorilo<br>Med osveževanje programske opreme se<br>ahko zgodi, da se indikator procesa<br>(modra linija) dlje časa zadrži na enem<br>mestu. Ne poskušajte preklicati<br>osveževanja, dokler se osveževanje ne | Posod<br>Prekl | obi |

5 Program vzpostavi povezavo z bančnim strežnikom. Najnovejša različica šifrantov in programa Hal E-Bank se prenese na vaš računalnik. Čas prenosa nove različice programa je odvisen od hitrosti računalnika in kvalitete internetne povezave.

Če je najnovejša različica programa že nameščena na vašem računalniku, program javi, da posodobitev ni potrebna.

## \*Nadgradnja preko spletne strani

NAVODILA:

- Najprej zaprite e-bančni program. Nato odprite spletni naslov: <u>http://www.halcom.si/index.php?section=26</u>. Običajno zadostuje, da na spletni naslov enkrat kliknete z levo miškino tipko. V primeru, da se Vam spletna stran ne odpre, Vam svetujemo, da naslov ročno skopirate v naslovno vrstico spletnega brskalnika in ga zaženete.
- 2. Na sredini spletne strani poiščite in zaženite program Hal E-Bank/Personal.
- 3. Spletni brskalnik Vas morda vpraša, kaj storiti z datoteko. V tem primeru izberite možnost zaženi (ang. run).
- 4. Po končanem prenosu se datoteka samodejno zažene, Windows Vas morda vpraša kaj storiti z datoteko, ponovno izberete **zaženi (ang. run).**
- 5. Odpre se čarovnik za namestitev programske opreme Hal E-Bank/Personal.
- Pri vprašanju: »Ali res želite ponovno namestiti Hal E-Bank/Personal na vaš računalnik?« izberite opcijo da (ang. yes).



- 7. V oknu »Dobrodošli v InstallShield wizard za Hal E-Bank/Personal E-Bank« izberite možnost naprej (ang. next).
- 8. Pri vprašanju: »Ali sprejemate licenčne pogoje« izberite opcijo da (ang. yes).
- 9. Pri vprašanju: »Vrsta namestitve« izberite možnost nadgradnja in kliknite na gumb naprej (ang. next).
- 10. Čarovnik za namestitev Vam ponudi mapo, v katero bo namestil Hal E-Bank/Personal (običajno je to mapa C:\Program Files\Halcom\Personal E-Bank). Pravilno mesto trenutno nameščenega programa lahko poiščete tudi tako, da z desnim miškinim klikom izberete ikono za program na namizju, izberete možnost lastnosti in nato najdi cilj. Odprla se Vam bo mapa, kjer imate nameščen program. V naslovni vrstici tega okna lahko preverite pravilno pot do programa.
- 11. Izberite obstoječo mapo in kliknite na gumb naprej (ang. next).
- 12. Uspešnost nadgradnje lahko preverite tako, da zaženete program za elektronsko bančništvo, kjer mora biti v začetnem oknu pri vpisu PIN že vidna najnovejša verzija programa.

