

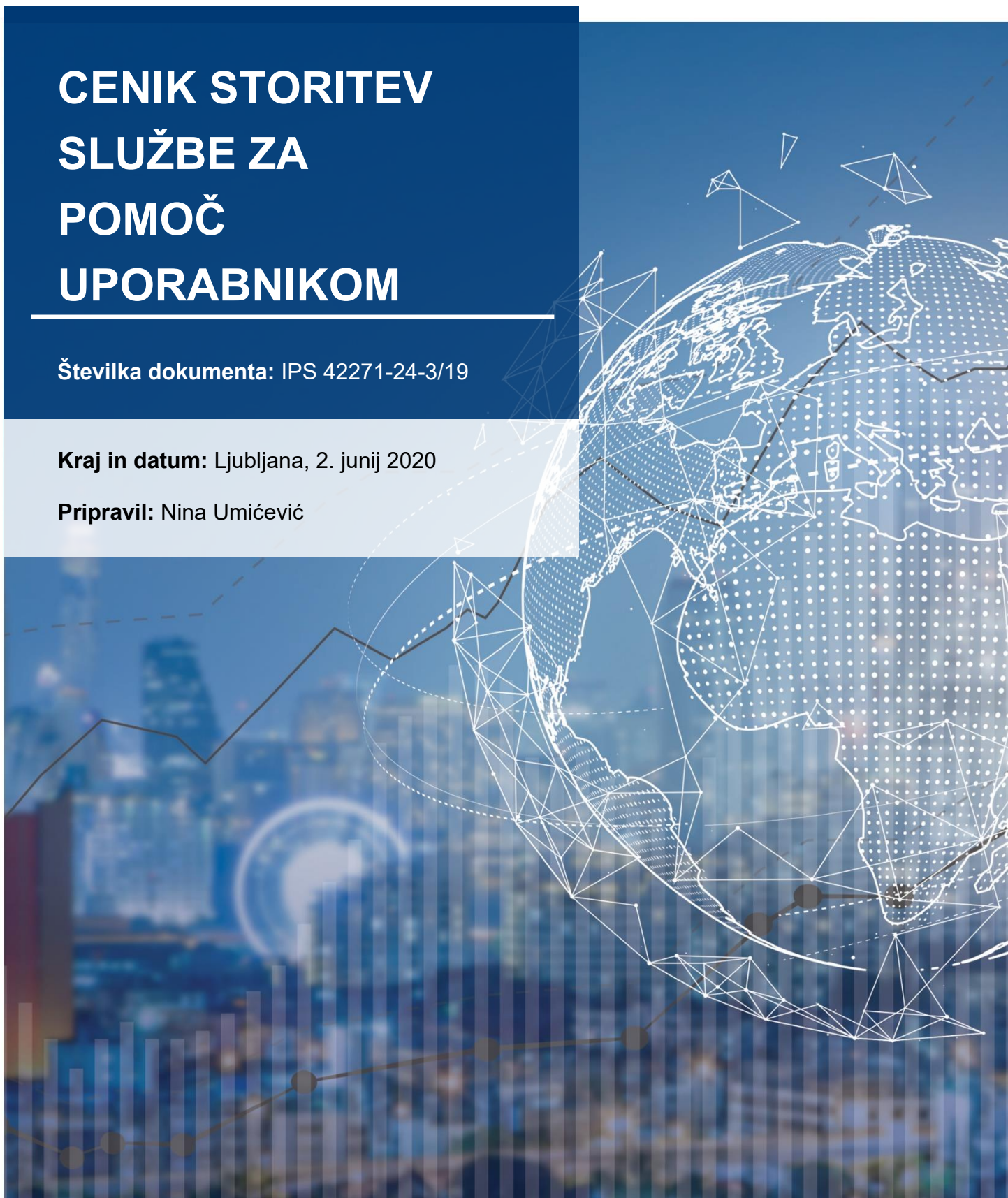
# CENIK STORITEV SLUŽBE ZA POMOČ UPORABNIKOM

---

Številka dokumenta: IPS 42271-24-3/19

Kraj in datum: Ljubljana, 2. junij 2020

Pripravil: Nina Umičević



## Cenik storitev za Hal E-Bank

| Storitev  | Cena     |
|---|----------|
| Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate <sup>1</sup> - oddaljeno (do 2,5 ure)                      | 150,00 € |
| Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate <sup>1</sup> - na lokaciji (do 2,5 ure)                    | 250,00 € |
| Namestitev večuporabniške različice na posameznem klientu (do 30 minut)   | 50,00 €  |
| Nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri)  | 150,00 € |
| Prenos baze na nov strežnik (do 2 uri)  | 150,00 € |
| Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate v enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal (do 1 ure) | 100,00 € |
| Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času od 8:30 do 16:30  | 100,00 € |
| Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času od 16:30 do 20:00   | 130,00 € |
| Nadomestilo za vsako začeto dodatno uro dela (po potrebi in na željo naročnika)                                     | 52,00 €  |
| Storitev enoletne dodatne podpore   | 70,00 €  |
| Nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika  | 60,00 €  |

<sup>1</sup> Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe telefonske podpore (tel. št. (01) 200-33-69).



Halcom d.d.  
Tržaška cesta 118  
1000 Ljubljana  
Slovenija

**T** + 386 1 200 33 40

**F** + 386 1 200 33 56

**E** [info@halcom.si](mailto:info@halcom.si)

[www.halcom.com](http://www.halcom.com)

**in f** 