HAL E-BANK PRIRUČNIK

DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE



Verzija Hal E-Bank: 19.2.0.10

Sadržajni sklopovi priručnika

Priručnik se sastoji od više sadržajnih sklopova. Trenutni sadržajni sklop priručnika na listi je posebno označen. Sadržajni sklopovi priručnika na raspolaganju su na internet adresi *www.halcom.ba/podrska*.

- 1. PLAĆANJE
- 2. PREKOGRANIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA
- 3. UDALJENO POTPISIVANJE
- 4. IMENIK
- 5. DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE
- 6. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI
- 7. OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCI
- 8. DODATNI ALATI I OPCIJE

Sadržaj

Osnovni pojmovi i sigurno korištenje digitalne potvrde	4
Izpis potvrde o istovjetnosti i izvoz digitalne potvrde	5
Obnova digitalne potvrde JEDNA ZA SVE	8
Kada i kako opozvati digitalnu potvrdu	9
Otključavanje zaključane digitalne potvrde	
Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa Nexus Personal Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa za otključavanje UnblockPIN.exe	10 12
Mijenjanje PIN koda	13
Mijenjanje PIN koda u elektronskoj banci	
Mijenjanje PIN koda pomoću programa Nexus Personal	

Osnovni pojmovi i sigurno korištenje digitalne potvrde

Digitalna potvrda (DP) je osobna karta korisnika u elektronskom poslovanju. Kao što možemo da potpuno vjerujemo osobnim kartama koje izdaju upravne jedinice, jednako tako možemo vjerovati i digitalnim potvrdama koje izdaju ovjeritelji. DP izdaju samo akreditirani ovjeritelji, koji posluju prema važećem pravnom redu i propisanim službenim postupcima.

Detaljna tehnička objašnjenja o izdavanju i korištenju DP možete da pročitate u dokumentu koji nosi naslov Obavijest korisnicima digitalnih potvrda, koji je pohranjen na instalacijskom CD-u Halcom CA, a u nastavku navodimo još nekoliko uputa za sigurno korištenje DP.

SIGURNO ELEKTRONSKO POSLOVANJE

Stupanj sigurnosti elektronskog poslovanja zavisi i od nosača odnosno medija, na kojem korisnik DP pohranjuje svoj osobni ključ. Trenutačno najveću sigurnost garantiraju tzv. sigurni mediji (pametne kartice i pametni USB ključevi). Bitno je da privatni ključ nikada ne napušta medij, budući da se šifriranje i digitalno potpisivanje odvija na samom mediju.

Baza sigurnosti elektronskog poslovanja je **sigurno ponašanje korisnika**, što uključuje opremljenost računala sa odgovarajućim antivirusnim programima i redovito osvježavanje programa. Uz to sigurnost je uvjetovana prije svega poštovanjem osnovnih pravila rukovanja sa digitalnom potvrdom i PIN kodom, koja su sljedeća:

- PIN kod uvijek pohranjujemo odvojeno od digitalne potvrde i ne zapisujemo ga na mjestima koja su svima dostupna i vidljiva,
- preporučljivo je redovito mijenjanje PIN koda,
- kada završimo sa radom u elektronskoj banci pametnu karticu ne puštamo u čitaču niti USB ključ u USB portu,
- svoju digitalnu potvrdu ne posuđujemo drugim osobama (slično kao što ne bi posudili ni osobnu kartu, pasoš ili bankovnu karticu),
- u slučaju gubitka ili sumnje na zloupotrebu, odmah opozivamo digitalnu potvrdu.

Digitalnu potvrdu JEDNA ZA SVE te PIN i PUK kodove za otključavanje zaključane digitalne potvrde (vidi poglavlje 3) dobivate na banci. PUK kod pohranite na sigurno mjesto, jer zaključanu digitalnu potvrdu bez PUK koda ne možete više koristiti.

Izpis potvrde o istovjetnosti i izvoz digitalne potvrde

Banka će vam omogućiti upotrebu elektronske banke tek nakon što dostavite potpisanu potvrdu o istovjetnosti vaše digitalne potvrde (javni dio digitalne potvrde). Odštampanu potvrdu ste primili poštom zajedno sa digitalnom potvrdom.

```
PISMENA POTVRDA O ISTOVJETNOSTI DIGITALNE POTVRDE
Dole potpisani izjavljujem, da su podaci iz ovog ispisa
digitalne potvrde podaci, koji povezuju mene lično sa podacima
za provjeravanje mog elektronskog potpisa, čija je namjena
moje sigurno elektronsko poslovanje.
ISPIS SADRŽAJA DIGITALNOG POTPISA:
             version: v3
             Certificate serial number: 07AC A6
             Signature algorithm: RSA-SHA1
             Issuer:
              C=SI
              O=Halcom d.d.
              CN=Halcom CA PO 3
             valid from: Feb 2 13:36:01 2012 GMT
valid to: Feb 2 13:36:01 2015 GMT
             Subject:
              1.3.6.1.4.1.5939.2.2=#13083334393934373737
            Email=zhan.kanoyeu@halcom.si
1.3.6.1.4.1.5939.2.3=#13083433333533313236
             G=Zhan
             S=Kanoyeu
             CN=Zhan Kanoyeu
             O=HALCOM D.D.
             C=SI
             Public key: 256 Bits (rsaEncryption)
                3082 010A 0282 0101 00AB B2AC C648 0DF9 BFFB
A6FE 6803 9B7E 08D1 8718 41D5 2563 9F36 8B96
F649 29C5 3B98 10E3 ABF2 ACB0 5467 EDFC AF71
97D7 D763 9EE7 3253 D4E8 B6D3 6C88 8E70 D96A
                2143 5919 25ED E1A4 089C 6EBE 0507 C972
                                                                                CDE6
                6262 CC28 29DD 7135 D8E8 A2D0 AC28 8C59 CBE1
4194 380A F82C 5C95 8589 DCE5 CF3A 4B98 76E5
                C6B4 388B 2849 4478 B2FB E8B8 DB5B AFA5 90AB
                7E4A DA5D FE4D EF08 2E6C 9F16 C2C6 F3A3
5A87 DCCF B212 D79D C964 D877 3493 974F
                                                                                24E5
                                                                                3FB1
                FEDB C9A5 3809 22ED 984E 4E33 98EF 858C F958
E0C6 AE63 2409 2E09 7F9C 4B29 FED1 C990 602F
                F6EB 0533 5635 6B41 5049 999B 101A 663D ED1D
                18EC 3858 CC81 1F27 139D 14C9 F2D8 89E5 6486
67B1 0646 4C77 EC47 A196 53C4 F302 0301 0001
             Thumbprint algorithm: SHA-1
Thumbprint: 0587 4B3D 30E9 2A64 4894 F94F 5BD8 EA90 1FC1 B6CA
Datum i vrijeme generisanja ispisa: 09.07.2014 ob 09:25
Ime i prezime potpisnika i osebni poreski broj potpisnika:
Kontakt podaci vlasnika potvrde:
E-mail adresa: _
Telefonski br.: ____
Datum:
                                                _ Potpis: .
```

- 1. Na potvrdu upišite ime i prezime te osobni porezni broj vlasnika potrvde.
- 2. Potvrdu vlastoručno potpisuje vlasnik digitalne potvrde.
- 3. Potvrdu što prije pošaljite banci, kod koje ste predali dokumentaciju za elektronsko poslovanje.

DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

U primjeru, da potvrdu o istovjetnosti trebate kasnije (npr. želite sa istom digitalnom potvrdom elektronski poslovati i sa drugom bankom), potvrdu možete odštampati i sami sa programom za **ispis i izvoz digitalne potvrde** (IzvozCertifikata). Pokrenete ga preko programa Hal E-Bank Personal/Corporate. Sa programom kreirate **potvrdu o istovjetnosti** (u datoteku ImePrezime.txt), i istovremeno izvozite **javni dio** digitalne potvrde (u datoteku ImePrezime.crt).



- 1 U programu Hal E-Bank Personal/Corporate klikom na tab »Alati« i odabirom »Servisni program«, pokrenete program »Izvoz certifikata«.
- 2 Ispišu se uputstva za izvoz digitalne potvrde, koje potvrdite klikom na dugme Potvrdi.
- **3** Stavite pametnu karticu u čitalnik ili ključ u USB port i za nastavak kliknite na dugme **Potvrdi**.

Nastavak na slijedećoj strani ...

ITALNA POTVRDA .	JEDNA ZA SVE	
Spasi kao		?
Savejn: 🗀 c_BA_	EBB_19.2.0.10_4	· ← 🗈 💣 III•
🚞 About	🚞 Images	🚞 print
вА	🚞 locale	🚞 RS
BACKUP	🚞 log	🛅 SI
Converters	🚞 manuals	🚞 sifranti
C Datoteke	C ME	Carbon Comp

Save jn: 🗁 c_BA_EBB_19.2.0.10_4 💌 🖛 🗈 f	<u>* ⊞</u> •
🗀 About 🗀 Images 🗀 print	
BA Colocale CRS	
🔁 BACKUP 🔂 🔂 SI	
🗀 converters 📄 manuals 📄 sifranti	
Datoteke 🔂 ME 🔂 Temp	
e-obrazci 🔂 PluginDB01 🔂 verFiles	
	🗊 ebank.txt - Notepad
	Elle Edit Format View Help
File name: ebank.crt 4	PISMENA POTVRDA O ISTOVJETNOSTI DIGITALNE POTVRDE
	Dole potpisani izjavljujem, da su podaci iz ovog ispisa digitalne potvrde podaci, koji povezuju mene lično sa podacima
Save as type: Certifikati (*.crt)	za provjeravanje mog elektronskog potpisa, čija je namjena moje sigurno elektronsko poslovanje.
	ISPIS SADRŽAJA DIGITALNOG POTPISA: version: v3
🙁 IzvozCertifikata 🛛 🕅	Certificate serial number: 07AC A6 Signature algorithm: RSA-SHA1
	Issuer: C=SI
Uspješan izvoz digitalne potvrde u datoteku.	OHAICOM CA PO 3 CNHAICOM CA PO 3
	Valid to: Feb 2 13:36:01 2012 GMT Subject:
S Zatvori	1.3.6.1.4.1.5939.2.2 #13083334393934373737 Email=zhan.kanoyeu@halcom.si
	1.3.6.1.4.1.5939.2.3=#13083433333533313236 G=Zhan
	S=Kanoyeu CN=Zhan Kanoyeu
	O=HALCOM D.D. C=SI Public kay 256 Bits (restricturtion)
	3082 0104 0282 0101 0048 824C C648 00F9 8FF8
	F649 29C5 3898 10E3 ABF2 AC80 5467 EDFC AF71 97D7 D763 9EE7 3253 D4E8 B603 6/68 B70 D964
	2143 5919 25ED E1A4 089C 6EBE 0507 C972 CDE6 6262 CC28 290D 7135 D8E8 A200 AC28 8C59 CBE1
	4194 380A F82C 5C95 8589 DCE5 CF3A 4898 76E5 C684 3888 2849 4478 82F8 E888 D858 AFA5 90A8
	7E4A DA5D FE4D EF08 2E6C 9F16 C2C6 F3A3 24E5 5A87 DCCF B212 D79D C964 D877 3493 974F 3FB1
	FEDB C9A5 3809 22ED 984E 4E33 98EF 858C F958 E0C6 AE63 2409 2E09 7F9C 4829 FED1 C990 602F
	F6EB 0333 5035 60841 5049 9998 101A 603D E01D 18EC 3058 CC81 1F27 139D 14C9 F2D8 89E5 6486
	Thumberint algorithm: SHA-1 Thumberint algorithm: SHA-1 Thumberint: 0587 4830 3069 2464 4894 6946 5808 6490 1671 8674
	Datum i vrijeme generisanja ispisa: 09.07.2014 ob 09:25
	Ime i prezime poťpisnika i osebni poreski broj potpisnika:
	kontakt podaci vlasnika potvrde:
	E-mail adresa:
	Telefonski br.: (7)
	Datum: Potpis:

Ako na pametnoj kartici ili USB ključu imate pohranjenu staru i obnovljenu potvrdu, izaberite koju želite izvoziti.

- 4 Otvori se prozor, u kojem možete odrediti mjesto, gdje će se spasiti javni dio digitalne potvrde (datoteka sa nastavkom .crt). Izbor potvrdite klikom na dugme Sačuvaj (Save).
- 5 Izvoz digitalne potvrde završite klikom na dugme Zatvori.
- **6** U prozoru Notepad je izpisana Potvrda o istovjetnosti digitalne potvrde. U potvdi je potrebno dopisati ime, prezime i osobni poreski broj te kontaktne podatke vlasnika potvrde. Sadržaj Potvrde o istovjetnosti se u tekstualnom obliku sačuva u datoteku .txt (zajedno sa datotekom .crt).
- 7 Odštampanu potvrdu o istovjetnosti vlastoručno podpisuje vlasnik digitalne potvrde, i nakon toga ga čim prije pošaljite izabranoj banci.

Obnova digitalne potvrde JEDNA ZA SVE

Digitalnu potvrdu JEDNA ZA SVE možete prije isteka važnosti jednostavno **obnoviti**. Obnova za naredne tri godine je moguća samo jednom i to sa važećom digitalnom potvrdom.

- 1. Ako je vaš e-mail, koji ste naveli u dokumentaciji za naručivanje digitalne potvrde još ispravan, možemo vas 30 dana prije isteka važnosti digitalne potvrde obavjestiti o isteku važnosti. U mailu se nalaze i kratka uputstva za obnovu, koju naručite na web adresi http://www.halcom.ba/index.php?section=4.
- 2. Nakon plaćanja predračuna, kojeg dobijete nakon narudžbe, Halcom vam pošalje uputstva na nastavak postupka obnove.

Kada i kako opozvati digitalnu potvrdu

Korisnik potvrde, zastupnik ili prokurist pravne osobe može da zahtijeva **opoziv potvrde** bilo kada, a mora da ga zahtijeva u sljedećim slučajevima:

- kada pravna osoba ili korisnik potvrde zamijeni ključne podatke povezane sa potvrdom (ime ili prezime, naziv pravne osobe i zaposlenje),
- izgubljene ili otuđene digitalne potvrde,
- kada se ustvrdi ili sumnja da je došlo od otkrića ključa za potpisivanje ili do zloupotrebe potvrde.

EBB SA može da opozove potvrdu i bez zahtjeva korisnika u slučaju promjene bitnih podataka vlasnika ili na temelju zahtjeva nadležnog suda, suca za prekršaje ili upravnog organa.

Za opoziv digitalne potvrde obratite se banci kod koje ste dobili digitalnu potvrdu.

Za opoziv digitalne potvrde potrebno je Halcomu poslati ispunjen zahtjev za opoziv, koji možete naći na web spletni strani *www.halcom-ca.si*. Halcom će na osnovi pravilno ispunjenog zahtjeva za opoziv potvrdu opozvati i dodati je u registar opozvanih digitalnih potvrda.

Otključavanje zaključane digitalne potvrde

Nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN koda (Personal Identification Number) digitalna potvrda se zaključava. Zaključanu digitalnu potvrdu ne možete koristiti, sve dok je ne otključate.

Za otključavanje digitalne potvrde potreban vam je kod za otključavanje - PUK (Personal Unlock Key), kojeg ste dobili poštom zajedno sa PIN kodom i programom Nexus Personal ili UnblockPIN.exe.

Nexus Personal instalirali ste na računalo skupa sa elektronskom bankom ili sa programom za korištenje digitalne potvrde. Ako je program instaliran na vašem računalu, desno dolje u programskoj

traci vidite ikonu . Ako nemate ovaj program, može vam pomoći program **UnblockPIN.exe**, kojega možete da prenesete sa Internet stranice *www.ebb.ba/pomocni_programi.html* (vidi upute na stranici 12).

Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa Nexus Personal



- 1 Pokrenite program Nexus Personal pomoću dvojnog klika na ikonu 🌄 u programskoj traci.
- 2 U prozoru koji se otvori kliknite na ikonu PIN.
- **3** Otvara se upozorenje kojeg potvrdite klikom na dugme **Dalje** (**Next**).

Nastavak na sljedećoj stranici ...

DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE	
Neirais Personal DTNI Managamant Militard	
Nexus Personal - PIN Management Wizard PIN Management You can choose between changing or unblocking a PIN code. You should or unblock a PIN that has been locked.	nly
Electronic ID PIN1 Do you want to change or unblock the PIN code? Select action to take Change PIN 4 © Unblock PIN Rec 5 Next>	Nexus Personal - PIN Management Wizard Image: Comparison of the sector of the sect
	(Back 6C Next) Cancel Nexus Personal - PIN Management Wizard The PIN Measurement Wizard
	You have successfully unblocked PIN1 on Electronic ID. Note: That old PIN is not valid anymore, and that always when accessing PIN1 on Electronic ID the new PIN should be used.
	K Back 7 Finish Cancel

- 4 U novom prozoru odaberite mogućnost otključavanja (Unblock PIN).
- 5 Potvrdite sa klikom na dugme Dalje (Next).
- 6 U prvo polje upišite PUK kod za otključavanje, kojeg ste dobili poštom uz PIN kod (6a). U donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (6b). Unos potvrdite klikom na dugme Dalje (Next) (6c).
- 7 Poruku o uspješnom otključavanju digitalne potvrde potvrdite klikom na dugme Završi (Finish); time je potvrda uspješno otključana.

UPOZORENJE

 Ako tri puta uzastopce pokušate otključati digitalnu potvrdu sa pogrešnim PUK kodom, digitalna će se potvrda automatski uništiti.
 Morati ćete naručiti novu karticu ili USB ključ.

Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa za otključavanje UnblockPIN.exe

Program za otključavanje (UnblockPIN.exe) pohranjen je na CD-u za instalaciju elektronske banke, a možete da ga prenesete i sa Internet stranice *www.ebb.ba/pomocni_programi.html*.

File Download - Secu	ity Warning
Do you want to run or save	his file?
Name: UnblockPIN Type: Application	.exe 32,0KB
From: www.halo	om-ca.si
	n <u>S</u> ave Cancel
	Internet Explorer - Security Warning
While files from the Inter potentially harm your cor run or save this software	The publisher could not be verified. Are you sure you want to run this software? Name: UnblockPIN.exe
	Publisher: Unknown Publisher
	2 Bun Don't Run
	This file does not have a valid digital signat should only run software from publishers y software to run? VInblock PIN code Wew PIN: ************************************
	Select SC reader: OMNIKEY CardMan 3x21 0
	Unblock PIN code X PIN successfully unblocked !
	4 ок

1 Na internet stranici

www.ebb.ba/pomocni_programi.html pokrenite program za otključavanje digitalne potvrde klikom na dugme **Pokreni**.

- **2** Potvrdite pokretanje programa s klikom na dugme **Pokreni**.
- 3 U prvo polje upišite PUK kod za otključavanje, kojeg ste dobili poštom zajedno sa PIN kodom (3a). U donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (3b). Unos potvrdite klikom na dugme Otključaj (Unblock) (3c).
- 4 Potvrdite poruku o uspješnom otključavanju digitalne potvrde; time je potvrda uspješno otključana.

UPOZORENJE

Ako tri puta uzastopce pokušate otključati digitalnu potvrdu sa pogrešnim PUK kodom, digitalna će se potvrda automatski uništiti.

Mijenjanje PIN koda

PIN kod možete da promijenite i to u elektronskoj banci ili pomoću programa Nexus Personal.

Mijenjanje PIN koda u elektronskoj banci



- 1 U alatnoj traci kliknite ikonu »**Promjena osobnog broja (PIN kod)**« (1a), ili preko odabira u meniju **Alati** odaberite mogućnost **Promjena osobnog broja (PIN) (1b)**.
- 2 Pojaviti će se upozorenje da će program za promjenu osobnog broja prekinuti rad sa elektronskom bankom. Potvrdite upozorenje i program elektronske banke će se zatvoriti.
- 3 Otvoriti će se prozor za promjenu PIN koda, u koje upišete stari PIN kod i zatim još dvaput novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova. Unos potvrdite klikom na dugme Potvrdi.
- 4 Program javi uspješnu promjenu PIN koda. Obavijest potvrdite klikom na dugme OK. Pokrenite elektronsku banku i nastavite rad sa novim PIN kodom.

Mijenjanje PIN koda pomoću programa Nexus Personal

Program Nexus Personal instalirali ste na vaše računalo sa programskom opremom za korištenje digitalne potvrde ili prilikom instalacije elektronske banke. Ako je program instaliran na vašem

računalu, desno dolje u programskoj traci vidite ikonu 🔽

MB	Ny Computer				
SL 🤇		10:47			
	Nexus Perso	nal 📃	×		
		Deb			
	Import PIN	Export			
	<u>.</u> 2	Nexus Persona	I - PIN	Management Wizard	
	Electronic ID	F	N Mana	agement	
			PIN cod	des can be managed using this wizard.	
	Nexus P				
		v	Vhat is a	PIN code?	
			The PIN from una	code protects the electronic identity token authorized use. PIN codes should be kept	
			secret.		
				< Bed 3 Next> Cancel	-
			N	exus Personal - PIN Management Wizard	×
				You can choose between changing or unblocking a PIN code. You should only unblock a PIN that has been locked.	
				Electronic ID	_
				PIN1	
				Do you want to change or unblock the PIN code?	
				Change PIN	
				C Unblock PIN	
			_		- 1

- 1 Pokrenite program Nexus Personal tako da dvaput kliknete na ikonu 鄼 u programskoj traci.
- 2 U prozoru koji se otvori kliknite na ikonu PIN.
- **3** Otvoriti će se upozorenje kojeg potvrdite klikom na dugme **Dalje** (**Next**).
- **4** U novom prozoru odaberite promjenu osobnog broja (Change PIN).
- 5 Potvrdite klikom na dugme Dalje (Next).

Nexus Personal - PIN Management Wiz	ard 🗶
Change PIN To change the PIN, the current PIN must be entered toge	ther with the new PIN.
Electronic ID	
PIN1 Enter the current PIN and the new PIN. The new PIN mu confirmed.	st be
Qid PIN: 60	
Confern new PIN:	
< <u>Bac</u> 6	Cancel Cancel
	Nexus Personal - PIN Management Wizard 🛛 🔀
	The PIN Management Wizard is Complete
	You have successfully changed PIN1 on Electronic ID.
	Note: That old PIN is not valid anymore, and that always when accessing PIN1 on Electronic ID the new PIN should be used.
	< geok 7 Finish Cancel

- U prvo polje upišite PIN kod kojeg koristite (6a), a u donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (6b). Unos potvrdite klikom na dugme Dalje (Next) (6c).
- 7 Poruku o uspješnoj zamjeni PIN koda potvrdite klikom na dugme Završi (Finish).