

Narudžba usluga za Hal E-Bank

Ukoliko imate poteškoća prilikom popunjavanja narudžbenice pozovite nas na telefon 033/263-064 ili nam pišite na helpdesk@halcom.ba.

1. Ispunite narudžbenicu

Banka:			
Naručilac:		ID/JIB broj:	
Adresa:			
Kontakt osoba:		Tel.:	
E-mail:			
Kontakt osoba (IT):		Tel.:	
E-mail (IT):			
Način izvođenja instalacije			
Udaljeni pristup	<input type="checkbox"/>	Na lokaciji:	<input type="checkbox"/>

Naručujemo slijedeće usluge (označi):

<input type="checkbox"/>	Instalaciju višekorisničke verzije Hal E-Bank/Corporate; uključuje instalaciju baze IBM DB2 na server i dva klijenta Hal E-Bank/Corporate jednogodišnje dodatno održavanje (tel. br. 033/263-064)
<input type="checkbox"/>	Instalaciju višekorisničke verzije za dodatna _____ klijenta
<input type="checkbox"/>	Nadogradnja baze na postojećem serveru
<input type="checkbox"/>	Prenos baze na novi server
<input type="checkbox"/>	Prebacivanje podataka sa Corporate E-Bank na Personal E-Bank
<input type="checkbox"/>	Uslugu jednogodišnje dodatne podrške
<input type="checkbox"/>	Intervencija

Potpisom na narudžbenici naručujem usluge dodatne podrške na neodređeno vrijeme. Godinu dana nakon instalacije Corporate E-Bank, Halcom unaprijed zaračunava usluge dodatne podrške po cijeni od 240 KM godišnje.

Uslugu dodatne podrške moguće je otkazati pisanim putem, najkasnije 7 dana prije isteka jednogodišnjeg korištenja usluge.

Usluga jednogodišnje podrške uključuje odgovore na pitanja primljena telefonom (033/263-064) ili putem e-maila (helpdesk@halcom.ba) koja se odnose na:

- (I) Pomoć u otklanjanju problema povezanih sa korištenjem IBM DB2
- (II) Pomoć prilikom instalacije klijentske baze podataka IBM DB2
- (III) Pomoć za uspostavljanje sigurnosnih kopija (backup)
- (IV) Pomoć prilikom instalacije Hal E-Bank/Corporate

Uslugu dodatne podrške potrebno je platiti u roku od 8 dana od primanja računa.

Datum narudžbe:		Odgovorna osoba:	
Pečat:		Potpis odgovorne osobe:	

PRAVNO OBAVJEŠTENJE

Halcom d.o.o. izvodi rad i usluge iz ove narudžbenice u skladu s Halcomovim opštim uslovima za podršku i održavanje. Naručilac je odgovoran da prije instalacije programske opreme u slučaju intervencije na serveru ili radnim stanicama osigura ažurnu sigurnosnu kopiju podataka i informacija.

Halcom ni u kom slučaju ne odgovara za štetu nastalu gubitkom podataka i informacija.

2. Potpisanu i opečaćenu narudžbenicu pošaljite:

- skeniranu na e-mail helpdesk@halcom.ba,
- ili poštom na adresu: **Halcom d.o.o., Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo.**

3. Halcomov poziv

Po zaprimanju narudžbenice kontaktirat ćemo vas da dogovorimo termin instalacije, kao i raspoloživu programsku i mašinsku opremu. Naručenu uslugu ćemo izvesti nakon uplate po predračunu koji će Vam biti poslan na osnovu podataka iz ove narudžbenice.