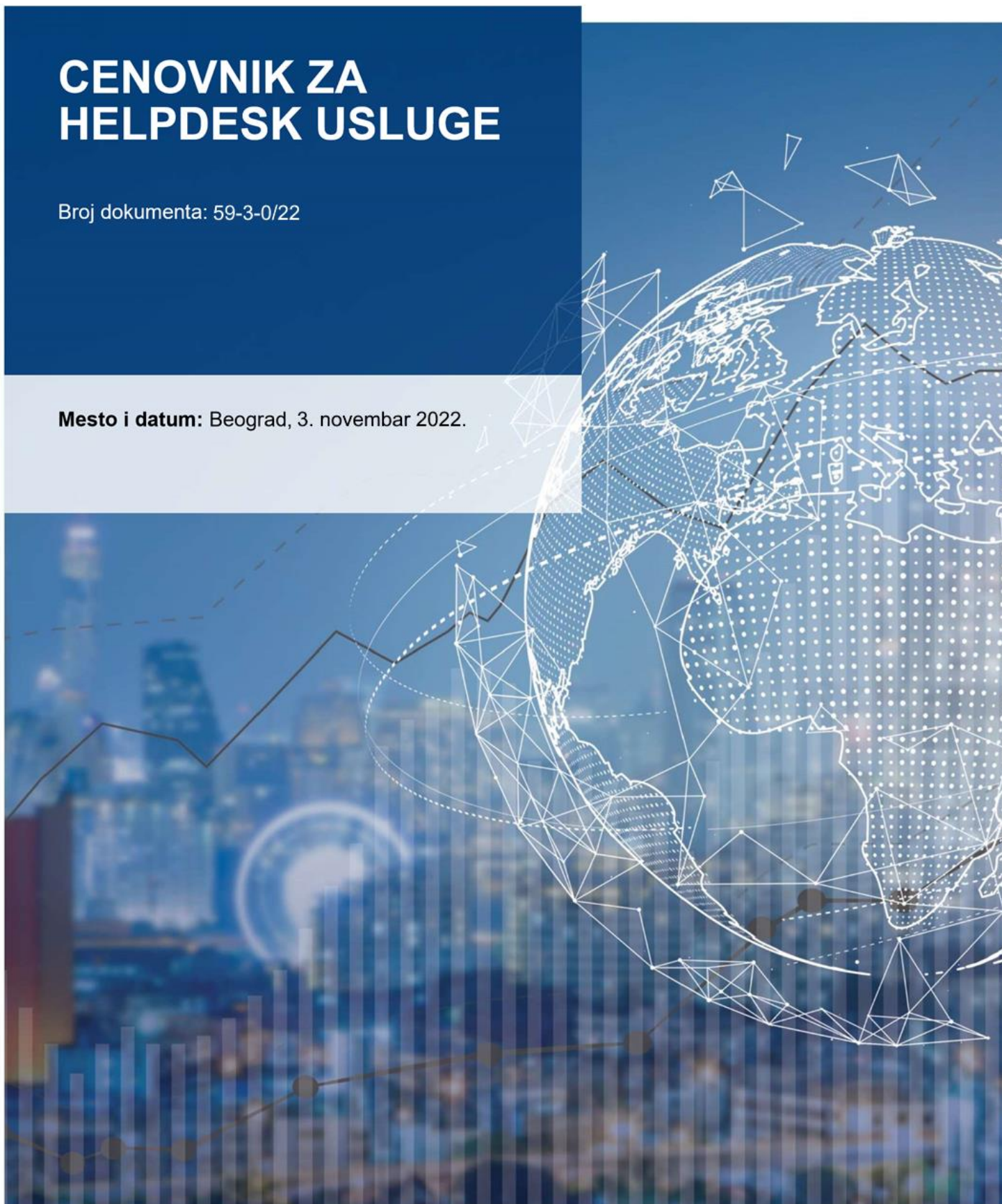


CENOVNIK ZA HELPDESK USLUGE

Broj dokumenta: 59-3-0/22

Mesto i datum: Beograd, 3. novembar 2022.



Cenovnik usluga Halcom Helpdesk

| USLUGA ¹ | Cena se naplaćuje | Cena (EUR) |
|---|-------------------|------------|
| Hal E-Bank/Personal | | |
| Polusatno instaliranje Hal E-Bank/Personal | po usluzi | 30,00 |
| Hal E-Bank/Corporate | | |
| Licenca za korišćenje Hal E-Bank/Corporate ² | jednom | 190,00 |
| Jednosatno instaliranje Hal E-Bank/Corporate na serveru | po usluzi | 70,00 |
| Polusatno instaliranje Hal E-Bank/Corporate po svakom klijentu | po usluzi | 30,00 |
| Prebacivanje podataka iz stare u novu bazu Hal E-Bank/Corporate | po usluzi | 70,00 |
| Godišnje održavanje ³ | jednom godišnje | 70,00 |
| Ostalo | | |
| Jednosatno uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u zemlji (obuka) | po usluzi | 70,00 |
| Dvosatno uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u inostranstvu (obuka) | po usluzi | 140,00 |
| Naknada za svaki dodatni sat po potrebi i želji naručioca | po usluzi | 40,00 |
| Naknada za neobavljenu uslugu po krivnji naručioca | po usluzi | 30,00 |

Cenovnik važi od 1.1.2023.

¹ Cene su bez PDV-a i obračunavaju se po srednjem kursu NBS na dan fakturisanja. Za usluge obavljene van Beograda zaračunavamo nastale putne troškove na osnovu važećih propisa objavljenih u Službenom glasniku.

² Hal E-Bank/Corporate je višekorisničko rešenje namenjeno većim pravnim licima. Cena licence za korišćenje Hal E-Bank/Corporate ne uključuje cenu instalacije, ali uključuje prvu godinu godišnjeg održavanja. Licenca se vezuje za pravno lice i naplaćuje samo jednom, prilikom implementacije rešenja.

³ Potpisivanjem narudžbenice usluga naručujete godišnje održavanje na neodređeno vreme. Nakon godinu dana od instalacije Hal E-Bank/Corporate, naplaćuje se godišnje održavanje, unapred, po ceni 70 € godišnje.



Halcom a.d.
Beogradska 39
11000 Beograd
Srbija

T +381 11 330 65 00
E info@halcom.rs

www.halcom.rs

in f 