

PRAVILA VARSTVA PODATKOV

1. UVOD

Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angleška kratica: GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Upravljevec osebnih podatkov je družba Halcom d.d., Tržaška 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Za vsa vprašanja smo vam na voljo preko telefona (+386 (0)1 200 33 69), faksa (+386 (0)1 200 33 56) ali elektronske pošte (info@halcom.si).

Nad obdelavo osebnih podatkov bdi naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu družbe naše družbe (Tržaška 118, 1000 Ljubljana) ali preko elektronske pošte (dpo@halcom.si).

Vaše osebne podatke ste zaupali:

Halcom d.d.
Tržaška 118
1000 Ljubljana
t: +386 (0)1 200 33 69
f: +386 (0)1 200 33 56
info@halcom.si

Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo podatkov

Lemur Legal d.o.o.
Peter Merc

dpo@halcom.si

2. VRSTE PODATKOV TER NAMENI IN OBDELAVE PODATKOV

Da bi vam zagotovili varno, prijazno in uporabno delovanje naših storitev in produktov elektronskega bančništva in elektronskega poslovanja obdelujemo različne vrste podatkov.

Na več področjih našega obdelovanja obdelujemo različne vrste podatkov za:

- **storitve zaupanja** (elektronski podpisi in žigi, digitalna potrdila, časovno žigosanje), tehnična podpora delovanju elektronskega bančništva in plačilnih storitev in podpore uporabnikom;
- **storitve elektronskega poslovanja** (elektronske prijave, potrditve in izmenjava dokumentov), tehnična podpora delovanju elektronskih storitev in podpore uporabnikom;
- **namene obveščanja**, prijaznega in varnega obiska spletnih strani ter trženja in analitike.

Za številne poslovne banke, družbe za izdajanje elektronskega denarja in druge naročnike izvajamo pogodbeno obdelavo v posebno varovanem zasebnem oblaku.

Za varno, prijazno in uporabno delovanje elektronskega bančništva in elektronskega poslovanja obdelujemo različne vrste podatkov.

Za naše naročnike kot pogodbeni obdelovalec skrbimo za podatke v oblaku.

3. PREGLEDNOST OBDELAVE IN VAŠE PRAVICE

Trudimo se vam zagotoviti vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov ter o vseh vaših pravicah in naših obveznostih na tem področju. Velik del odločitev o varstvu podatkov je prepuščen vsakemu posamezniku. Ljudje smo različni in naše odločitve glede zasebnosti tudi. Zato bomo z vašimi podatki ravnali točno tako, kot vi želite, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med drugim še posebej naslednje:

- pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, je del izvajanje te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- pravica do ugovora pomeni, lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni

Zagotavljamo vam informacije. Ničesar ne skrivamo. Upošteujemo vašo izbiro. Skrbimo za vaše pravice.

Pravica do obveščeniosti – informacije za vas

Pravica do dostopa – kadarkoli lahko zahtevate vse svoje podatke

Pravica do popravka – na vašo zahtevo bomo popravili napačen podatek

Pravica do izbrisa – v določenih primerih lahko zahtevate izbris podatkov (pravica do pozabe)

Pravica do omejitve obdelave -v določenih primerih lahko zahtevate, da podatke hranimo, a ne obdelujemo

Pravica do prenosljivosti – kadarkoli lahko zahtevate izvoz svojih podatkov (za prenos drugim)

Pravica do ugovora – kadarkoli lahko zahtevate, da dokažemo zakaj obdelujemo vaše podatke

trženja) kadar koli ugovarjate in moramo dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);

- pravice glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu družbe naše družbe (Tržaška 118, 1000 Ljubljana) ali preko elektronske pošte (dpo@halcom.si).

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Ljubljana, 16.3.2023

Tomi Šefman

Glavni izvršni direktor

Pravica do samodejne obdelave
– vedno se lahko osebno
pogovorite in se vam ni treba
kregati z računalnikom

Kontaktirate lahko našo
pooblaščenca osebo za varstvo
podatkov (DPO), ki skrbi za vaše
pravice

Kršitve lahko prijavite
Informacijskemu pooblaščenca
RS

PRILOGA 1

OBDELAVA PODATKOV ZA STORITVE ZAUPANJA, TEHNIČNE PODPORE DELOVANJE ELEKTRONSKEGA BANČNIŠTVA IN PLAČILNIH STORITEV TER PODPORE UPORABNIKOM

1. VRSTE PODATKOV

Za varno, prijazno in uporabno delo s kvalificiranimi digitalnimi potrdili, elektronsko podpisovanje in žigosanje, časovno žigosanje ter tehnično podporo, izboljševanje programskih rešitev in storitev ter podporo uporabnikom pri delu z elektronskim bančništvom, elektronskem podpisovanju in elektronski izmenjavi dokumentov obdelujemo različne vrste podatkov.

Zbiramo in hranimo naslednje podatke glede imetnikov in naročnikov kvalificiranih potrdil ter drugih uporabnikov storitev zaupanja in elektronskega poslovanja:

- podatke o identiteti bodočega, trenutnega ali bivšega imetnika kvalificiranega potrdila za elektronski podpis;
- podatke o identiteti osebe, ki zastopa ali je pooblaščen za poslovni subjekt, ki je naročil kvalificirano potrdilo za elektronski podpis ali žig ali drugo storitev zaupanja;
- podatke o morebitni navedbi osebe, ki zastopa ali je pooblaščen za poslovni subjekt, v seznamih mednarodnih omejevalnih ukrepov (mednarodne sankcije) naslednjih držav: Republika Slovenija, Evropska unija, Avstralija, Kanada, Švicarska konfederacija, Združene države Amerike in Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske; podatke o morebitnih medijskih navedbah o nezakonitih ali prepovedanih aktivnostih osebja;
- podatke o življenjskem ciklu izdanega potrdila (od izdaje do prenehanja veljavnosti), vključno s podatki o morebitnih preklicih (datum in čas preklica, vzrok preklica, izvedba preklica);
- dokumenti in komunikacija, ki se nanašajo na zgoraj navedene osebe in dejanja (krovnna naročilnica, zahtevek, preklic, druga sporočila);
- podatki in dokumenti, ki se nanašajo na elektronsko podpisovanje v oblaku (zahtevki za podpis in pripadajoči dokumenti, odobritve ali zavrnitve podpisa, varnostni in komunikacijski podatki ter drugi podatki glede podpisovanja v oblaku).

Za tehnično in uporabniško podporo elektronskemu bančništvu in elektronskemu poslovanju zbiramo in hranimo naslednje podatke:

- kontaktni podatki osebe (na primer ime in priimek, poslovni subjekt, telefonska številka, e-poštni naslov in podobno);
- podatki glede storitve podpore ali vzdrževanja (prijava napake ali zahtevek, opis napake, vprašanja ali zahtevka in povezanih transakcij, podatki o uporabljeni programski opremi, opisi ukrepov in komunikacij, zaslonske slike, primeri datotek z napakami);
- posnetki telefonskih klicev na tehnično pomoč;

Da bi vam omogočili varno, prijazno in uporabno e-bančništvo in e-poslovanje obdelujemo različne vrste podatkov.

Za zagotavljanje varnosti in zaupanja v e-poslovanje obdelujemo podatke o vaših digitalnih potrdilih.

Za tehnično in uporabniško podporo obdelujemo podatke o kontaktih, uporabi, problemih in rešitvah.

- dokumenti in komunikacija, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, sporočila, datoteke z napakami, zaslonske slike in podobno);
- če ste v naših mobilnih aplikacijah izrecno soglašali, lahko za izboljšanje informacijske varnosti, učinkovitosti in prijaznosti delovanja ter odpravo napak ali pomanjkljivosti uporabljamo analitična orodja mobilnih ponudnikov (Google, Apple), ki preko mobilnih operacijskih sistemov (iOS, Android) zbirajo in nam posredujejo podatke o identifikaciji napake, zrušitve ali trka (t.i. UUID skladno z RFC-4122 priporočilom, ki omogoča ponovitev zrušitve), revizijske sledi napake, zrušitve ali trka (časovni žig, podatke o aplikaciji ter aplikativnih in sistemskih nastavitvah- t.i. »Breakpad minidum« in drugi sorodni tehnični podatki o uporabi mobilne aplikacije); posebej opozarjamo, da ob uporabi rešitev Google (npr. Firebase) Halcom praviloma deluje kot upravljavec in Google kot pogodbeni obdelovalec skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov in na njej temelječih pogodbenih klavzulah; natančnejše informacije lahko pridobite pri Google ter so odvisne, katere druge Googlove storitve ali mobilne aplikacije drugih ponudnikov še uporabljate.

Ob klicu na podporo uporabnikov shranimo podatke o klicu in posnetek klica.

Ob klicu na podporo uporabnikov obdelujemo naslednje podatke:

- kontaktni podatki osebe (na primer ime in priimek, telefonska številka, e-poštni naslov in podobno);
- podatki glede storitve podpore ali vzdrževanja (prijava napake ali zahtevka, opis napake, vprašanja ali zahtevka in povezanih transakcij, podatki o uporabljeni programski opremi, opisi ukrepov in komunikacij, zaslonske slike, primeri datotek z napakami);
- posnetki telefonskih klicev za podporo uporabnikom in (zaslonski) posnetki izvedenih ukrepov;
- dokumenti in komunikacija, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, sporočila, datoteke z napakami, zaslonske slike in podobno).

2. NAMENI IN UPORABA OBDELAVE PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo na podlagi določb veljavnih predpisov, predvsem Uredbe (EU) št. 910/2014 z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in o razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (t. i. uredba eIDAS) in Zakona o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja (ZEISZ) ter na podlagi sklenjene pogodbe z naročnikom kvalificiranih digitalnih potrdil ali storitev zaupanja. Halcom je kvalificirani ponudnik storitve zaupanja in vpisan v seznam zaupanja Evropske komisije (<https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>).

Za namen varnosti elektronskega poslovanja in skladno z zgoraj navedenimi predpisi o storitvah zaupanja preverjamo pravilnost osebnih podatkov pri državnih organih, ki upravljajo z javnimi evidencami, ali opravimo poizvedbe o osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov glede podatkov, ki jih niste posredovali in so potrebni za doseg namena poslovanja v skladu z naročilom izdaje kvalificiranega potrdila ali druge Halcomove storitve zaupanja.

Na podlagi upravičene in zakonite zahteve smo dolžni vaše osebnne podatke posredovati domačim ali tujim državnim organom, nosilcem javnega pooblastila, izvajalcem javnih služb ali izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Za namene varnega in uporabnega elektronskega podpisovanja v oblaku obdelujemo poleg podatkov o digitalnih potrdilih in storitvah zaupanja še podatke in dokumente glede elektronskega podpisa v oblaku, če takšno storitev uporabljate.

Za namene varnega in uporabnega elektronskega poslovanja obdelujemo vaše podatke o vaši identiteti in mobilnih napravah ter uporabljenih storitvah in izmenjanih dokumentih.

Kontaktne podatke in druge podatke o podpori pri storitvah zaupanja in elektronskega poslovanja hranimo na podlagi vaše privolitve. Podatki, ki so vsebovani v digitalnem potrdilu, so v skladu s politikami o storitvah zaupanja javno objavljeni v imeniku izdanih digitalnih potrdil. Na podlagi vaše privolitve zagotavljamo osebam, s katerimi elektronsko poslujete (npr. banke, zavarovalnice, državna uprava in drugi), dostop do vašega potrdila v imeniku in v njem javno objavljenih podatkov. Privolitev lahko kadarkoli pisno prekličete, vendar ima to lahko posledice za veljavnost kvalificiranega potrdila ali izvajanje storitve zaupanja. Prav tako preklic privolitve ne vpliva na hrambo podatkov, ki jo kot obvezno predpisujejo veljavni predpisi.

Za namene prijaznega in učinkovitega elektronskega bančništva in elektronskega poslovanja na podlagi vaše privolitve posredujemo poslovnim bankam in drugim plačilnim institucijam, kjer imate odprte plačilne račune vi ali poslovni subjekti, ki so vas pooblastili za plačilni promet, podatke o izdanih potrdilih za elektronski podpis. Prav tako podatke o načinu identifikacije in preverjanja pravilnosti podatkov posredujemo partnerskim ponudnikom, ki izvajajo povezane storitve (npr. elektronska identifikacija, elektronsko podpisovanje, elektronsko bančništvo, mobilna plačila, varno e-poslovanje), če pri naročilu njihove storitve to izrecno odobrite in če veljavni predpisi ali splošni pogoji teh partnerjev, na katere ste pristali, zahtevajo obvezno identifikacijo ali potrditev podatkov ali izmenjavo dokumentov. Takšno privolitev lahko kadarkoli pisno prekličete in to nima posledice za veljavnost kvalificiranega potrdila ali izvajanje storitve zaupanja ali varnega e-poslovanja. Boste

Podatke obdelujemo na podlagi pogodbenega odnosa in veljavnih predpisov.

Nekatere vaše podatke hranimo na podlagi vaše privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete. Vendar to vpliva na uporabnost vašega potrdila ali druge storitve.

Za prijazno in učinkovito e-poslovanje in e-bančništvo vaše podatke o digitalnih potrdilih posredujemo bankam in drugim ponudnikom na podlagi privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.

pa morali sami tovrstne podatke ročno zagotoviti bankam in drugim plačilnim institucijam oziroma drugim podjetjem.

Vsi ostali podatki, ki niso vsebovani v digitalnem potrdilu ali uporabljeni za z vaše strani odobreno izmenjavo podatkov ali dokumentov ter niso javno objavljeni, so strogo varovani skladno s predpisi o varstvu podatkov in se uporabljajo izključno za namen upravljanja potrdil ter varnega elektronskega bančništva in elektronskega poslovanja ter se ne uporabljajo za druge namene.

Vaše podatke obdelujemo za namene dokazovanja poslovnega razmerja (naročnik storitve, posnetki klicev in posnetki izvedenih ukrepov, vsebina in obseg storitve) do največ 6 let po prenehanju pogodbenega razmerja ter na podlagi vaše privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete, do preklica za namene tehnične in uporabniške podpore elektronskemu bančništvu in elektronskemu poslovanju.

Osebnne podatke glede digitalnih potrdil in storitev zaupanja hranimo skladno z evropskimi (ETSI) standardi in slovensko zakonodajo še deset let po prenehanju veljavnosti potrdil. Druge podatke hranimo do največ 6 let po prenehanju pogodbenega razmerja, razen če veljavna zakonodaja določi drugače glede hrambe podatkov.

Če nam vaš elektronski naslov posredujete preko spletne strani za dostop do licenčne programske opreme (npr. gonilniki ali medprogramje), se uporabi izključno za preverjanje, da vam je bilo dejansko izdano kvalificirano digitalno potrdilo, in posredovanje povezave do zelene programske opreme. Vašega naslova ne shranimo in ne obdelujemo za noben drug namen.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi, če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov (informacijska varnost), za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (npr. zastaralni roki in podobno).

Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbene obdelovalce (naše podizvajalce), za katere v celoti jamčimo. V prilogi so našti naši pogodbeni obdelovalci.

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi za namene tehnične in uporabniške podpore elektronskemu bančništvu in elektronskemu poslovanju.

Podatke v zvezi s storitvami zaupanja hranimo 7 let po koncu veljavnosti, druge podatke pa 6 let po izteku pogodbe.

Vaš elektronski naslov za dostop do licenčne programske opreme uporabimo samo za preverjanje in ga ne shranimo.

Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov nas in drugih, če vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine niso pomembnejše.

Čeprav poslujemo zelo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bodo stroji, temveč naši zaposleni, ki so vam vedno na voljo za vsa vprašanja in zahteve.

PRILOGA 2

OBDELAVA PODATKOV ZA NAMENE OBVEŠČANJA, PRIJAZNEGA IN VARNEGA OBISKA SPLETNIH STRANI TER TRŽENJA IN ANALITIKE

1. VRSTE PODATKOV

Da bi vam zagotovili prijazen in uporaben obisk naših spletnih strani in uporabo naših spletnih storitev obdelujemo različne vrste podatkov.

Zbiramo vsebino, komunikacijo in druge podatke, ki jih posredujete oziroma objavite med uporabo naših spletnih strani. Prav tako zbiramo še podatke:

- o napravi, s katere dostopate (npr. operacijski sistem, različice strojne in programske opreme, jezik uporabe);
- o omrežju in povezavi, prek katere dostopate (npr. IP številka, jezik, časovni pas);
- dodatni podatki iz naprav, če nam to posebej omogočite (npr. GPS in sorodna lokacija, fotoaparati, fotografije, kontakti);
- dnevniški podatki (npr. datum in čas obiska, internetni protokoli, podatki o napakah ali zrušitvah).

Ko niste prijavljeni s svojim uporabniškim računom, podatke zbiramo in shranimo označene z enoličnimi identifikatorji (npr. piškotki), ki so povezani z napravo ali brskalnikom, ki ga uporabljate. Na takšen način lažje zagotavljamo ohranjanje nastavitvev med sejami brskanja.

Ko ste prijavljeni z vašim uporabniškim imenom in računom podatke zbiramo in shranimo skupaj z drugimi podatki iz vašega uporabniškega računa ter jih varujemo kot osebne podatke.

Če nam posredujete vaš elektronski naslov ali sodelujete na naših dogodkih, akcijah in nagradnih igrah, obdelujemo vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih, podatke o vašem poslovnem subjektu ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami.

Če nam vaš elektronski naslov posredujete preko spletne strani za dostop do licenčne programske opreme (npr. gonilniki ali med programje) se uporabi izključno za preverjanje, da vam je bilo dejansko izdano kvalificirano digitalno potrdilo, in posredovanje povezave do zelene programske opreme. Vašega naslova ne shranimo in ne obdelujemo za noben drug namen.

Ob obisku naših spletnih strani in uporabi spletnih storitev zbiramo podatke o vašem obisku.

Ko niste prijavljeni, jih zbiramo in shranimo z enoličnim identifikatorjem (npr. piškotkom).

Ko ste prijavljeni, jih povežemo z vašim imenom in jih varujemo kot osebne podatke.

Za obveščanje in trženje zbiramo podatke o vaši e-pošti, družbenih omrežjih in našem sodelovanju.

Vaš elektronski naslov za dostop do licenčne programske opreme uporabimo samo za preverjanje in ga ne shranimo.

2. NAMENI IN UPORABA OBDELAVE PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo za spodaj opisane namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravljavca ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Ob vaši privolitvi vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih, podatke o poslovnem subjektu ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami obdelujemo za namene obveščanja o novostih, novih lokacijah, ugodnostih, trženje in analitiko.

Svojo privolitev izrazite na različne načine: s samim obiskom naše spletne strani, s potrditvijo ali zavrnitvijo piškotkov, z registracijo in kasnejšo prijavo v vaš uporabniški račun, preko posebnega obrazca za upravljanje privolitev in podobno. Svojo privolitev lahko kadarkoli spremenite ali prekličete preko uporabe naših spletnih storitev ali s sporočilom na naše kontakte (glejte prvi razdelek).

Podatke obdelujemo za zagotavljanje, vzdrževanje in razvoj naših spletnih strani in storitev ter za zagotavljanje informacijske varnosti uporabnikov, storitev in infrastrukture. Podatke obdelujemo tudi za namen prijaznega in uporabnega obiska naših spletnih strani in storitev (npr. vam prilagojene vsebine).

Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbenne obdelovalce (naše podizvajalce), za katere v celoti jamčimo. V prilogi so našti naši pogodbeni obdelovalci. Podatkov ne posredujemo drugim upravljavcem. Podatke obdelujemo na infrastrukturi, ki se fizično nahaja na ozemlju Evropske unije, kjer veljajo strogi evropski predpisi o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Podatkov ne prenašamo v tretje države (države izven Evropske unije) ali mednarodne organizacije.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi, če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov (informacijska varnost Halcom d.d. ter uporabnikov naših informacijskih rešitev, komercialni interesi Halcom d.d.), za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (npr. zastaralni roki in podobno – splošni zastaralni rok med poslovnimi subjekti je tri leta od zaključka pogodbe ter za razmerja s posamezniki pet let od zaključka pogodbe ali škodnega dogodka).

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

Podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.

Ob vaši izrecni privolitvi podatke obdelujemo za obveščanje in trženje.

Podatke obdelujemo za prijazen, uporaben in varen obisk naših spletnih strani in vsebin.

Vaše podatke obdeluje Halcom d.d. na ozemlju Evropske unije.

Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov nad in drugih, če vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine niso pomembnejše.

Čeprav poslujemo zelo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bodo stroji, temveč naši zaposleni, ki so vam vedno na voljo za vsa vprašanja in zahteve.

PRILOGA 3

SEZNAM POGODBENIH OBDELOVALCEV

- Pošta Slovenija (Podatkovni center)
- T-2 (Podatkovni center)