

CJENOVNIK ZA HELP DESK USLUGE

Broj dokumenta: IPS 44-1-3/25

Grad i datum: Sarajevo, 03. januar 2025

Pripremio: Marko Šimić



Cjenovnik za Hal E-Bank Corporate/Personal usluge

Usluga	Cijena
Instalacija višekorisničke verzije Hal E-Bank/Corporate ¹ (do 2,5 sata)	400,00 KM
Instalacija na lokaciji ²	200,00 KM
Instalacija višekorisničke verzije na klijentu (do 30 minuta)	200,00 KM
Nadogradnja baze na postojećem serveru (do 2 sata) ³	400,00 KM
Prebacivanje baze na novi server (do 2 sata) ³	500,00 KM
Prebacivanje podataka sa Hal E-Bank/Corporate na Hal E-Bank/Personal (do 1 sat)	250,00 KM
Instalacija jednogorisničke verzije Hal E-Bank/Personal za novog korisnika	100,00 KM
Prebacivanje podataka sa Hal E-Bank/Personal na drugi računar	150,00 KM
Intervencija: za svaki započeti sat u periodu od 8:00 do 16:00	250,00 KM
Intervencija: za svaki započeti sat u periodu od 16:00 do 20:00	3000,00 KM
Svaki dodatni sat intervencije (po potrebi i po zahtjevu naručioca)	150,00 KM
Usluga jednogodišnje dodatne podrške (Corporate E-Bank)	240,00 KM
Nadoplata za nenapravljenu uslugu po krivici naručioca	200,00 KM
Premium podrška korisnicima (Personal E-Bank)	240,00 KM

- Sve navedene cijene su bez PDV-a.

¹ Uključuje instalaciju IBM DB2 baze na server, dva Hal E-Bank/Corporate klijenta i jednogodišnje dodatno održavanje.

² Sve usluge se pružaju udaljenim pristupom. Ukoliko se usluga obavlja na lokaciji na zahtjev korisnika, uz doplatu za izvođenje na lokaciji, naplaćujemo i stvarne putne troškove na osnovu najnovijih važećih propisa objavljenih u Službenom listu.

³ Uključuje jednogodišnju podršku telefonom.



Halcom d.o.o. Sarajevo
Fra Anđela Zvizdovića 1
71000 Sarajevo
BIH

T + 387 33 263 064
E info@halcom.ba

www.halcom.com/ba/

