

OBAVIJEST O OBRADI LIČNIH PODATAKA

za korisnike digitalnih potvrda

Izdavalac: "HALCOM" d.o.o. Sarajevo

Verzija: 1.0

IPS br.: 42-1-3/25

Datum: 26.11.2025. godine

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" br. 12/25) (**Zakon o zaštiti ličnih podataka**), koji je u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) (EU Uredba 2016/679), ovim putem vas informišemo o obradi vaših ličnih podataka pri korištenju usluga izdavanja digitalnih potvrda.

1. IDENTITET I KONTAKT PODACI KONTROLORA PODATAKA

Kontrolor podataka:

"HALCOM" d.o.o. Sarajevo

Fra Anđela Zvizdovića 1

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

MBS: 4200162300001

ID broj (PDV): (4)200162300001

Broj telefona: +387 33 263 064

Webstranica: www.halcom.com/ba

E-mail: info@halcom.ba

Kontakt za upite u vezi sa zaštitom ličnih podataka:

E-mail: info@halcom.ba

Broj telefona: +387 33 263 064

2. SVRHE OBRADE I PRAVNI OSNOVI

Vaše lične podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Svrha:		Pravni osnov:
Provjera i potvrda identiteta podnosioca	Identifikacija i provjera vašeg identiteta pije izdavanja digitalne potvrde.	Član 8(1)(b) Zakona o zaštiti ličnih podataka – izvršenje ugovora
Izdavanje i sačinjavanje digitalnih potvrda	Sačinjavanje, potpisivanje i izdavanje digitalnih potvrda koje sadrže vase lične podatke.	
Obavješćavanje nosioca potvrde	Obavješćavanje nosioca potvrde o statusu potvrde, isteku, potrebnim obnovama, izmjenama u uslovima ili tehničnim zahtjevima.	
Čuvanje/održavanje evidencija i izdatih potvrda	Čuvanje/održavanje evidencija izdatih, opozvanih, suspendovanih digitalnih potvrda i	

	digitalnih potvrda koje su istekle, kao i evidencija o nosiocima potvrda. U slučaju opoziva potvrde, ovo uključuje i javnu objavu serijskog broja, datuma i razloga za opoziv.	Član 8(1)(c) Zakona o zaštiti ličnih podataka – pravna obaveza
Upravljanje sigurnosnim incidentom i obavještanje	Obavještanje nadzornog tijela i nosilaca podataka na koje se incident odnosi u vezi sa povredama ličnih podataka ili incidentima koji utiču na sigurnost ličnih podataka.	
Usklađenost sa pravnim i regulatornim obavezama	Obrada ličnih podataka u svrhu ispunjavanja obaveza propisanih zakonima iz oblasti elektronskih usluga, zaštite ličnih podataka, nadzora i saradnje sa nadzornim, poreznim ili sudskim organima.	
Arhiviranje i čuvanje podataka	Dugotrajno čuvanje ličnih podataka i povezane dokumentacije u svrhe ispunjenja obaveze čuvanja podataka i arhiviranja.	
Tehničko upravljanje i sigurnost sistema	Obrada podataka u svrhe osiguranja djelovanja, sigurnosti, dostupnosti i integriteta informacionog sistema za izdavanje i upravljanje digitalnim potvdama. Ovo uključuje upravljanje korisničkim računom, autentifikaciju, bilježenje događaja (dnevnik revizije), praćenje sigurnosti, sigurnosne kopije i testiranje i ažuriranje sistema.	- Član 8(1)(f) Zakona o zaštiti ličnih podataka – legitimni interes – zaštita sistema i podataka: tehničko upravljanje, praćenje sigurnosti, detektovanje upada i osiguravanje integriteta i dostupnosti usluga. - Član 8(1)(c) – Zakona o zaštiti ličnih podataka – pravna obaveza
Zaštita protiv prevare i zloupotrebe	Detektovanje, prevencija i istraga prevare, zloupotrebe, neovlaštenog korištenja digitalnih potvrda ili oponašanja/lažnog predstavljanja.	Član 8(1)(f) Zakona o zaštiti ličnih podataka – legitimni interes kontrolora podataka – Osiguranje sigurnosti i pouzdanosti usluga: Prevencija prevare, zloupotrebe i neovlaštenog korištenja digitalnih potvrda.

Rješavanje sporova i izvršenje odgovornosti/obaveza	Obrada ličnih podataka u svrhu osiguranja dokaza, rješavanja sporova, izvršenja odgovornosti/obaveza i zaštitu pravnih interesa kontrolora podataka ili nosioca potvrde.	Član 8(1)(f) Zakona o zaštiti ličnih podataka – legitimni interes kontrolora podataka – Pokretanje, ostvarivanje i odbrana od pravnih zahtjeva: Osiguranje dokaza u sporovima, rješavanje prigovora i zaštita pravnih interesa.
Statistička analiza i unapređenje usluge	Obrada anonimiziranih ili pseudonimiziranih podataka za statističku analizu, poboljšanje kvaliteta usluge, razvoj novih funkcionalnosti i optimizacija procesa.	Član 8(1)(f) Zakona o zaštiti ličnih podataka – legitimni interes kontrolora podataka – Unapređenje kvaliteta usluge: Razvoj novih funkcionalnosti, optimizacija procesa i povećanje zadovoljstva korisnika.

3. PRIMAOCI ILI KATEGORIJE PRIMAOCA LIČNIH PODATAKA

Vaši lični podaci mogu biti otkriveni sljedećim kategorijama primalaca:

3.1 Banke

Ovlaštene banke vrše provjeru identiteta i prihvataju zahtjeve za pribavljanje ili opoziv potvrda. Banke također imaju pristup podacima kao treća strana koja provjerava valjanost digitalnih potvrda.

3.2 Nadzorna tijela

- Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini - nadzorno tijelo za zaštitu ličnih podataka
- Drugi nadležni organi shodno važećim propisima

3.3 Eksterni pružaoci usluga

Ugovarači koji izvršavaju određene zadatke za Halcom d.o.o. Sarajevo (npr. poštanske usluge, printanje, dostava, tehnička podrška), i to isključivo kao obrađivači podataka u skladu sa članom 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

3.4 Sudski organi

U slučaju sudskog postupka ili drugog postupka koji se odnosi na zakonske obaveze.

4. PRENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGU DRŽAVU

Ovaj odjeljak sadrži detaljne informacije o međunarodnim prenosima vaših ličnih podataka iz Bosne i Hercegovine u Sloveniju.

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju u Bosni i Hercegovini od strane "HALCOM" d.o.o. Sarajevo i prenose se u Sloveniju radi obrade od strane Halcom d.d. Ljubljana, Slovenija, koja se smatra drugom državom u koju se prenose lični podaci.

Slovenija je članica Europske unije i osigurava visok nivo zaštite ličnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Prenos ličnih podataka iz Bosne i Hercegovine u Sloveniju se vrši na osnovu standardnih ugovornih klauzula usvojenih od strane Europske komisije koje se odnose na prenos ličnih podataka u drugu državu.

5. PERIOD ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Vaše lične podatke čuvamo u sljedećem trajanju:

5.1 Za vrijeme valjanosti potvrde

Lični podaci se čuvaju tokom cijelom perioda valjanosti digitalne potvrde i u svhe upravljanja potvrdom i provjere valjanosti, u principu tri (3) godine i, ukoliko je zahtijevano, dodatne tri (3) godine produžene valjanosti.

5.2 Nakon isteka potvrde

Lični podaci i povezana dokumentacije se čuvaju 10 godina nakon isteka potvrde ili 10 godina nakon okončanja procedure u vezi sa izdavanjem potvrde, ukoliko procedura nije okončana sa izdavanjem potvrde.

5.3 Pravni postupci

U slučaju sporova, prigovora ili pravnih postupaka, lični podaci se čuvaju do okončanja postupaka i mogućeg isteka rokova zastare.

6. PRAVA NOSILACA PODATAKA

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, imate sljedeća prava:

6.1 Pravo pristupa (član 17. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo da dobijete potvrdu o tome da li mi vršimo obradu vaših ličnih podataka, kao i da pristupite tim podacima i dodatnim informacijama.

6.2 Pravo na ispravku (član 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo da zahtijevate ispravku netačnog ličnog podatka i dopunu nepotpunog ličnog podatka.

6.3 Pravo na brisanje – "Pravo na zaborav" (član 19. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo da zahtijevate brisanje ličnog podatka ukoliko su ispunjeni uvjeti iz člana 19. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

6.4 Pravo na ograničenje obrade (član 20. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo zahtijevati ograničenje obrade u slučajevima opisanim u članu 20. Zakona o zaštiti ličnih podataka (npr. tokom provjere tačnosti podataka ili u slučaju prigovora).

6.5 Pravo na prenosivost ličnog podatka (član 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo preuzeti lični podatak u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, te imate pravo prenositi taj podatak drugom kontroloru podataka (ukoliko je tehnički izvodivo).

6.6 Pravo na prigovor (član 23. Zakona o zaštiti ličnih podataka)

Imate pravo podnijeti prigovor na obradu ličnog podatka na osnovu legitimnog interesa kontrolora podataka (član 8(1)(f) Zakona o zaštiti ličnih podataka). Kontrolor podataka će zastati sa obradom podataka, osim ukoliko dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju vaše interese, prava ili slobode.

Ostvarivanje vaših prava

Vaša prava možete ostvariti dostavljanjem pismenog zahtjeva na info@halcom.ba ili putem pošte na adresu Halcom d.o.o. Sarajevo, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

Na vaš zahtjev ćemo odgovoriti bez odlaganja, a u svakom slučaju u roku od mjesec dana od dana prijema zahtjeva. Ovaj rok može biti produžen za dodatna dva (2) mjeseca ukoliko je potrebno, uzevši u obzir kompleksnost i broj zahtjeva.

7. PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

Pored mogućnosti podnošenja prigovora kontroloru podataka, kako je prethodno navedeno, ukoliko smatrate da se obrada vaših ličnih podataka vrši suprotno Zakonu o zaštiti ličnih podataka ili suprotno vašim pravima shodno ovom zakonu, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo,

Webstranica: <https://azlp.ba/>

8. ZAKONSKA ILI UGOVORNA OBAVEZA ZA DOSTAVU PODATAKA

8.1 Obaveza dostavljanja podataka

Dostava vaših ličnih podataka je neophodna za zaključenje i izvršenje ugovora za izdavanje digitalne potvrde. Bez dostavljanja potrebnih ličnih podataka, nismo u mogućnosti izdati digitalnu potvrdu i pružiti povezane usluge.

8.2 Zakonska obaveza

Određeni podaci se također prikupljaju na osnovu zakonskih obaveza koje "HALCOM" d.o.o. Sarajevo, kao pružalac usluge koja se odnosi na digitalnu potvrdu, mora ispuniti u skladu sa:

- Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" br. 12/25);
- relevantnim propisima koji regulišu elektronski potpis i digitalne potvrde u Bosni i Hercegovini;
- drugim primjenjivim zakonima i propisima u Bosni i Hercegovini

9. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKE I PROFILIRANJE

"HALCOM" d.o.o. Sarajevo ne provodi automatizirano donošenje odluke (uključujući profiliranje) koje bi imalo pravni uticaj na vas ili na sličan način značajno uticati na vas. Svi

postupci provere identiteta, izdavanja potvrde i donošenja odluke uključuju pregled i procjenu od strane ovlaštenih lica.

10. IZMJENE OBAVIJESTI

Možemo ažurirati ovu obavijest s vremena na vrijeme uslijed izmjena propisa, poslovnih procesa ili u cilju poboljšanja jasnoće. Obavijestićemo vas o značajnijim izmjenama putem e-maila ili drugog odgovarajućeg komunikacijskog kanala.

Zadnja izmjena: 26.11.2025. godine

Potpisivanjem narudžbenice za pribavljanje digitalne potvrde, potvrđujete da ste upoznati sa ovom Obavijesti o obradi ličnih podataka i da razumijete svrhe, pravne osnove i svoja prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka.