

# PROGRAMSKI I MAŠINSKI ZAHTEVI ZA HAL E-BANK

Broj dokumenta: 53-3-0/26

---

Mesto i datum: Beograd, 1. jun 2026.

Pripremio: Halcom a.d.



## Sadržaj

1. Osnovni uslovi za korišćenje Hal E-Bank .....	3
2. Jednokorisnička verzija – Hal E-Bank/Personal .....	3
2.1. Hardverski zahtevi .....	3
2.2. Softverski zahtevi .....	5
2.3. Obavezni parametri podešavanja .....	5
3. Višekorisnička verzija Hal E-Bank/Corporate .....	6
3.1. Klijentski računari / radne stanice .....	6
3.2. Server sa zajedničkom bazom podataka .....	6
4. Kontakt podaci .....	7

# 1. Osnovni uslovi za korišćenje Hal E-Bank

Za rad sa Hal E-Bank rešenjem potreban je:

- računar sa ažurnim operativnim sistemom Windows 10 (verzija 1607 ili novija) ili Windows 11. Svi operativni sistemi Windows moraju biti ažurirani na najnovije verzije,
- program Hal E-Bank,
- elektronski sertifikat, izdat od strane Halcom CA i ovlašćen od banke,
- veza s bančnim serverom (pristup internetu),
- ugovor o korišćenju Hal E-Bank rešenja koji zaključujete sa bankom.

Ako imate elektronski sertifikat koji je izdat na pametnoj kartici, potreban je i čitač pametnih kartica (priključuje se na lični računar).

## 2. Jednokorisnička verzija – Hal E-Bank/Personal

### 2.1. Hardverski zahtevi

KOMPONENTA	ZAHTEV
Računar i procesor	minimalno: 1.5 GHz; preporučeno: 2 GHz
Sistemska memorija (RAM)	minimalno: 4 GB; preporučeno: 8 GB
Hard disk	minimalno: 10 GB; preporučeno: 20 GB slobodnog prostora
Rezolucija ekrana	minimalno: 1280x720; preporučeno: 1920 x 1080
Dodatni zahtevi	Internet veza

Ako koristite čitač pametnih kartica, potreban je slobodan komunikacijski port (ulaz) u zavisnosti od čitača pametnih kartica:

Tip čitača	WIN 10	WIN 11
HID Omnikey 3021 	✓	✓
IDBridge K30 USB 	✓	✓
ACS ACR38U 	✓	✓
ACR40T-A1 	✓	✓
ACR40T-A5 	✓	✓

## 2.2. Softverski zahtevi

Za podešavanje softverskih zahteva, potrebne su odgovarajuće dozvole za podešavanje, ili je potrebna prisutnost sistemskog administratora.

- Mora biti instaliran program za čitanje sertifikata Nexus Personal (Windows 10/11).
- Mora biti instaliran ažuran drajver za čitač pametnih kartica / USB ključ.

## 2.3. Obavezni parametri podešavanja

- Podešavanje vremenske zone na ličnim računarima sa Hal E-Bank aplikacijom ili baznim serverom (»Time Zone«) na GMT+1.
- Instalirana (i ne nužno podrazumevana) podrška za srpska regionalna podešavanja (»Regional Settings – Serbian (Latin)«) na radnim stanicama.

Prilikom povezivanja sa bančnim serverom preko požarnog zida, potrebno je otvoriti komunikacijski port za prenos podataka i osvežavanje programa. IP adrese i potrebni portovi navedeni su na sledećoj stranici: <https://support.halcom.com/rs/faqs/povezivanje-na-server-banke/>

- Aplikacija za povezivanje ne koristi HTTP proksi server, pošto osnovni protokol za prenos podataka nije HTTP protokol.

Aplikacija se može povezati direktno na HTTPS server, ali ne preko proksi servera. Do sada smo primili vrlo malo zahteva za implementaciju SSL »tunneling« ili podršku za SSL proksije. Sa bezbednosne tačke gledišta, nije važno da li kompanija dozvoljava pristup URL-u preko SSL proksija ili dozvoljava otvaranje eksternih veza sa određenim serverom i TCP portom.

Jedini proksi serveri koje klijentska stanica podržava su takozvani proksi serveri »prosleđivanje porta« ili »preusmeravanje saobraćaja«, gde se sav saobraćaj poslat na TCP port proksi servera nepromenjen prosleđuje na ciljani ebank server.

## 3. Višekorisnička verzija Hal E-Bank/Corporate

Hal E-Bank/Corporate program je namenjen pravnim licima koja obavljaju platni promet na više računara u lokalnoj mreži.

Hal E-Bank/Corporate program funkiconiše po principu klijent / server, što zahteva zajedničku bazu podataka, obično instaliranu na serveru. Na serveru je potrebno instalirati IBM DB2 bazu podataka, a na radne stanice – klijente, IBM DB2 klijenta. Za instalaciju su potrebna administratorska prava.

Dodatni zahtevi za korišćenje višekorisničkog rešenja moraju biti ispunjeni!  
Pritom je potrebno ispoštovati sve zahteve koji važe za jednokorisničko rešenje.

### 3.1. Klijentski računari / radne stanice

Zahtevi za klijentski računar:

- Priključeni na lokalnu mrežu po TCP/IP protokolu,
- Najmanje 10 GB slobodnog prostora na hard disku,

### 3.2. Server sa zajedničkom bazom podataka

- Zahtevi operativnog sistema se razlikuju u zavisnosti od verzije baze podataka:
  - **IBM DB2 ver. 12**
    - Windows 11 (Enterprise, Pro)
    - Windows Server 2022 (Datacenter, Essentials, Standard)
    - Windows Server 2025 (Datacenter, Essentials, Standard)

Operativni sistemi su podržani sve dok su u podršci proizvođača.

- Podrška za TCP/IP protokol.
- Lokalni administratorski nalozi - db2admin i ebank (kreiraju se prilikom instalacije IBM DB2 baze)
- Statička IP adresa unutar lokalne mreže.
- Ime računara mora da sadrži samo alfanumeričke znakove (brojke i slova),
- Prostor na disku koji je potreban za instalaciju IBM DB2 je najmanje 5 GB. Za potrebni slobodni prostor na disku za bazu podataka, teško je napraviti procenu veličine baze podataka zbog mogućnosti primanja datoteka. Približna kalkulacija: 5000 transakcija = 20 MB prostora + datoteke.
- Veličina memorije (RAM):
  - **Windows 11, Windows Server 2022 / 2025** minimalno 4GB RAM

Preporučena veličina memorije takođe zavisi od ostalih aplikacija koje se izvršavaju na baznom serveru. **Glavni uslov je da server ima na raspolaganju toliko memorije da ne koristi disk kao memoriju (Swap).**

- Regionalna podešavanja (Region » Administrative » Language for non-Unicode programs – Serbian (Latin, Serbia))
- Baza podataka IBM DB2.
- Klijent pristupa serveru preko TCP/IP porta 50000, što znači da navedeni port mora biti otvoren na mogućem zaštitnom zidu koji se nalazi između klijentskog računara i servera na kome se nalazi baza podataka.
- Environment Variables koje je potrebno dodati (tabela ispod):

Variable name	DB2COUNTRY	DB2CODEPAGE	DB2SOURCEPAGE
Variable value	381	1250	1250

## 4. Kontakt podaci

Ukoliko imate pitanja, obratite se Halkom tehničkoj podršci:

T +381 11 3032432

E [helpdesk@halcom.rs](mailto:helpdesk@halcom.rs)

Web stranica: <https://support.halcom.com/rs>

Radno vreme podrške : 8.00 – 17.00 (radnim danima).



Halcom a.d.  
Beogradska 39  
11000 Beograd  
Srbija

[www.halcom.com](http://www.halcom.com)

in f 