

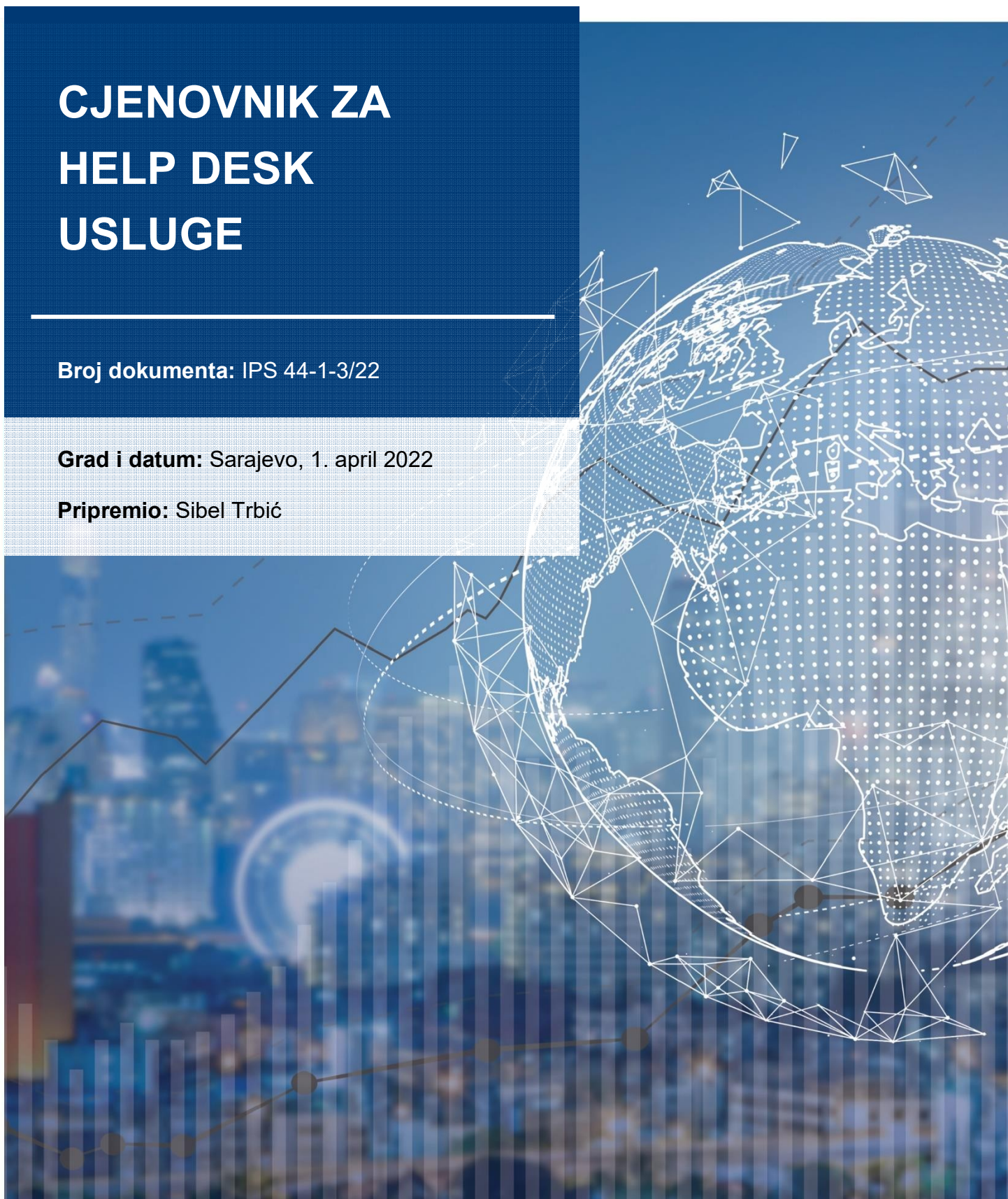
# CJENOVNIK ZA HELP DESK USLUGE

---

**Broj dokumenta:** IPS 44-1-3/22

**Grad i datum:** Sarajevo, 1. april 2022

**Pripremio:** Sibel Trbić



## Cjenovnik za Hal E-Bank/Corporate usluge

Usluga	Cijena
Instalacija višekorisničke verzije Hal E-Bank/Corporate <sup>1</sup> - udaljeno (do 2,5 sata)	350,00 KM
Instalacija višekorisničke verzije Hal E-Bank/Corporate <sup>1</sup> - na lokaciji (do 2,5 sata)	550,00 KM
Instalacija višekorisničke verzije na klijentu (do 30 minuta)	100,00 KM
Nadogradnja baze na postojećem serveru (do 2 sata) <sup>2</sup>	350,00 KM
Prebacivanje baze na novi server (do 2 sata) <sup>2</sup>	350,00 KM
Prebacivanje podataka sa Hal E-Bank/Corporate na Hal E-Bank/Personal (do 1 sat)	200,00 KM
Intervencija: za svaki započeti sat u periodu od 8:30 do 16:30	200,00 KM
Intervencija: za svaki započeti sat u periodu od 16:30 do 20:00	260,00 KM
Svaki dodatni sat intervencije (po potrebi i po zahtjevu naručioca)	100,00 KM
Usluga jednogodišnje dodatne podrške	240,00 KM
Nadopлата za nenapravljenu uslugu po krivici naručioca	120,00 KM

- Za usluge obavljene van Sarajeva obračunavamo nastale putne troškove na osnovu važećih propisa objavljenih u Službenom listu.
- Sve navedene cijene su bez PDV-a.

<sup>1</sup> Uključuje instalaciju IBM DB2 baze na server, dva Hal E-Bank/Corporate klijenta i jednogodišnje dodatno održavanje (tel. +387 33 295 499).

<sup>2</sup> Uključuje jednogodišnju podršku telefonom. (tel: +387 33 295 499)



Halcom d.o.o., Sarajevo  
Fra Anđela Zvizdovića 1  
71000 Sarajevo  
BIH

**T** + 387 33 295 499

**F** + 387 33 295 494

**E** info@halcom.ba

[www.halcom.com/ba/](http://www.halcom.com/ba/)

