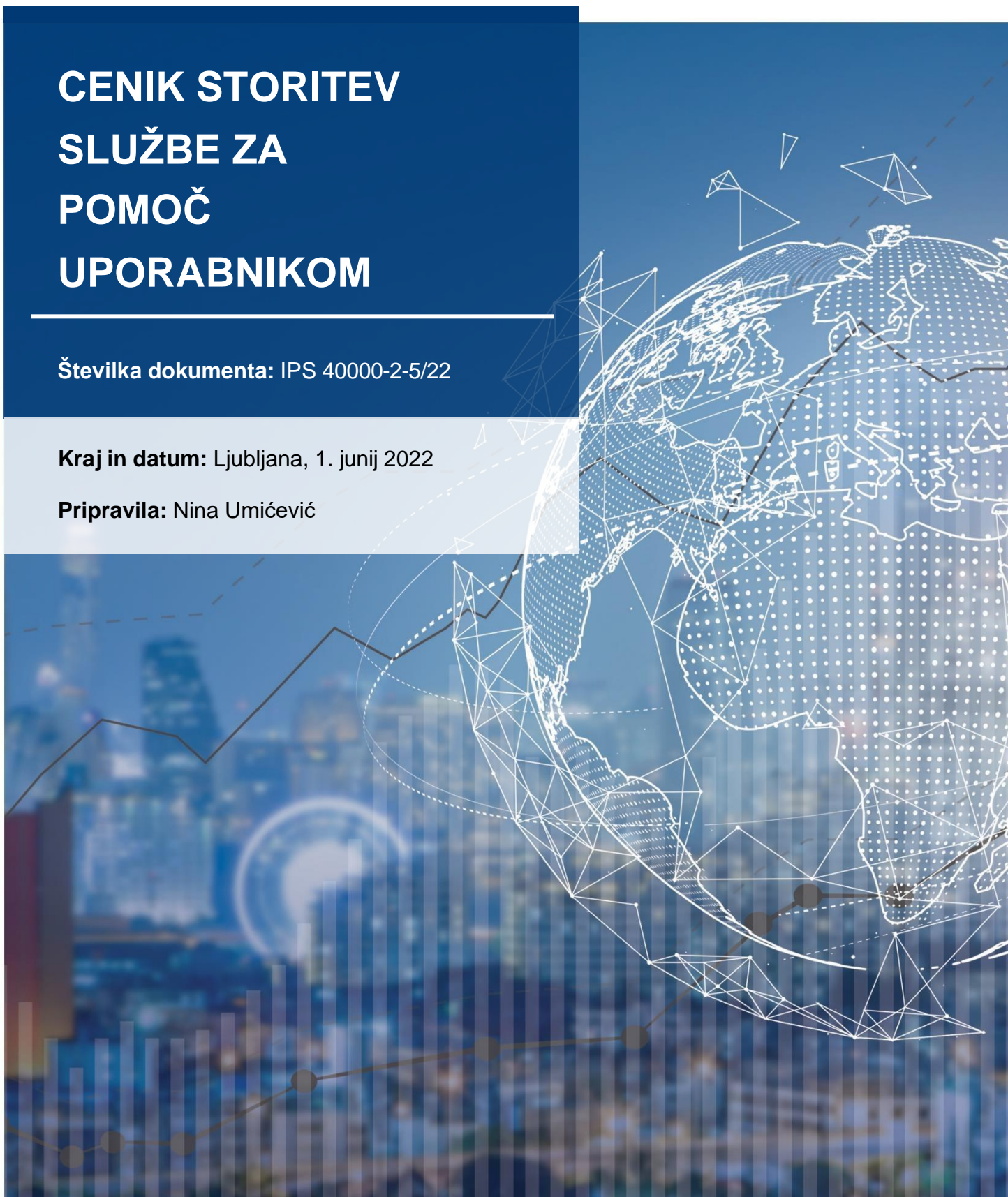


CENIK STORITEV SLUŽBE ZA POMOČ UPORABNIKOM

Številka dokumenta: IPS 40000-2-5/22

Kraj in datum: Ljubljana, 1. junij 2022

Pripravila: Nina Umičević



Cenik storitev za Hal E-Bank/Corporate

Storitev	Cena ¹
Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate – oddaljeno ² (do 2,5 ure)	200,00 €
Doplačilo za izvedbo storitve na lokaciji ³	100,00 €
Namestitev večuporabniške različice na posameznem klientu (do 30 minut)	50,00 €
Nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri)	150,00 €
Prenos baze na nov strežnik (do 2 uri)	150,00 €
Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate na enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal (do 1 ure)	150,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 8:30 in 16:30	120,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 16:30 in 20:00	150,00 €
Nadomestilo za vsako začeto uro dela (po potrebi in na željo naročnika)	60,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Basic ⁴	85,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Pro ⁵	160,00 €
Nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika	70,00 €
Multimarket funkcionalnost ⁶	200,00 €

¹ Vse navedene cene so brez DDV.

² Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe dodatne podpore paketa Basic ali Pro.

³ Za storitve zaračunamo tudi dejanske potne stroške na osnovi zadnje veljavne Uredbe o višini povračil stroškov v zvezi z delom in drugih prejemkov, ki se objavlja v Uradnem listu RS, oziroma po predloženih računih.

⁴ V paket dodatne podpore Basic spada pomoč pri nameščanju dodatnih klientov Hal E-Bank/Corporate, pomoč pri reševanju težav povezanih s Hal E-Bank/Corporate ter pomoč pri reševanju težav povezanih z nameščeno verzijo DB2. To je privzeti paket pri naročilu licence Hal E-Bank/Corporate.

⁵ V paket dodatne podpore Pro spada poleg vsebine paketa Basic še implementacija Multimarket funkcionalnosti, pomoč pri odpravljanju težav v povezavi s tem ter en prenos baze na vsaki dve dopolnjeni leti plačevanja podpore Pro paketa.

⁶ Multimarket funkcionalnost omogoča poleg poslovanja na slovenskem tržišču še poslovanje na tržiščih Srbije, Bosne in Hercegovine ter Kosova. Predpogoj za uporabo Multimarket funkcionalnosti je paket Pro.



Halcom d.d.
Tržaška cesta 118
1000 Ljubljana
Slovenija

T + 386 1 200 33 40
F + 386 1 200 33 56
E info@halcom.si

www.halcom.com

